

## Soutien scolaire et accompagnement à la scolarité dans le contexte de "l'École étendue"

Jacques SIMONETTI, Professeur documentaliste (service DIRE - CRDP d'Aix-Marseille)

Mail : [jacques.simonetti@crdp-aix-marseille.fr](mailto:jacques.simonetti@crdp-aix-marseille.fr)

Les récentes initiatives nationales et locales en termes d'accompagnement à la scolarité mettent en avant les potentialités du numérique. Un besoin avéré pour les usagers, une volonté d'initiative de la part des acteurs éducatifs et des collectivités, le développement d'offres éditoriales et technologiques répondent à une actualité socio-éducative, mais aussi économique de première importance : la nécessité impérieuse d'aider des enfants en grande difficulté scolaire entraîne l'émergence d'un marché en phase de structuration. Elèves, évidemment, parents, enseignants - comme utilisateurs et dispensateurs de connaissances -, industriels, tout le monde est impliqué.

Participants :

Animation Hugues Bonnetain (Incubateur Multimédia Belle-de-Mai).

Basroger	Frédéric	Maxicours
Gaillard	Marie	Maxicours
Bianchi	Jean	Conseil général des Bouches-du-Rhône
Bibeau	Robert	Ministère de l'éducation du Québec
Brandt-Pomarès	Pascale	IUFM Aix-Marseille
Cheval	Pascal	Cned
Derycke	Cédric	ClassIP
Deprès	Jérôme	Communauté de communes d'Amiens Métropole
Frin	Christine	eLycee
Gaillard	Marie	Maxicours
Goddard	Grégory	R&D Information orientation
Jammes	Robert	IGAEN honoraire
Lucas	Jean-Eric	Paraschool
Olivier	Vincent	LeWebPédagogique
Pouzard	Guy	IGEN honoraire
Puimatto	Gérard	Directeur-adjoint du CRDP de l'académie d'Aix-Marseille / Directeur du CDDP des Bouches-du-Rhône
Redon	Brigitte	Jériko

### Le rapport de l'IGEN

#### Robert Jammes

Dans un contexte social difficile et dans le prolongement du colloque organisé à Amiens en novembre 2005, le ministre avait chargé l'IGEN d'un rapport sur le sujet. Robert Jammes, IGAEN et un des rédacteurs de l'époque, s'en fait ici l'écho et contextualise le thème de l'atelier ; intitulé *L'accompagnement à la scolarité : pour une politique coordonnée équitable et adossée aux technologies de l'information et de la communication*, ce document s'efforce de définir les axes d'une politique à long terme de l'accompagnement à la scolarité qui prenne en compte ces données nouvelles dans l'objectif d'une plus grande égalité des chances. Entre autres considérations, prévaut le constat qu'aux inégalités évidentes dans la classe, s'ajoutent celles qu'on rencontre en dehors de l'École et de manière certainement encore plus prégnante.

Dans le prolongement du rapport, le ministère a lancé [un appel à projets](#) : sur une trentaine de candidatures, 9 ont été retenues, toutes différentes les unes des autres, émanant des collectivités ou de divers organismes. A ce jour, parmi ces projets, certains sont bien avancés, d'autres peu aboutis. Parallèlement, la publication du rapport a généré de nombreuses initiatives.

Les politiques actuelles considèrent ces activités comme gratuites dans le cadre de l'École.

Si, en 2001, *La charte de l'accompagnement scolaire* définit l'accompagnement scolaire "comme l'ensemble des actions visant à offrir aux côtés de l'école, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour leur réussite scolaire, appui qu'ils ne trouvent pas dans leur environnement familial et social", en 2003 a été rappelée la nécessaire implication de tous les partenaires internes à l'École, mais aussi extérieurs et notamment des parents.

Car il ne s'agit pas d'offrir simplement une aide aux devoirs ; les dimensions citoyenne et culturelle ne doivent pas être oubliées.

Il ne s'agit pas non plus de reproduire à l'extérieur ce qui a échoué dans le cadre scolaire. D'autres solutions sont à imaginer qui, certes, prennent en compte les TICE, mais d'où ne soit pas exclue une présence humaine : il est essentiel que le travail soit personnalisé. Les entreprises qui se sont lancées sur ce créneau ont bien compris après analyse que les utilisateurs ont besoin d'une personne plus que d'une machine, ce qui explique le succès – et le chiffre d'affaires – du marché actuel.

La médiation est le point crucial des dispositifs à mettre en place et se pose autrement avec les TICE, notamment autour du "tutorat" : si un élève se trouve seul avec ses problèmes devant un ordinateur, on ne peut véritablement parler d'autonomie.

Un bilan des projets retenus a été établi à l'occasion du séminaire de Dijon : il a permis de soulever un certain nombre de questions :

- le repérage des élèves en difficulté dans le cadre scolaire et leur désignation pour une aide adaptée
- l'articulation entre les activités scolaires et les activités en dehors de l'Ecole ; la diversité des approches pédagogiques et leur transfert de manière rationnelle et efficace doit prendre aussi en compte la familiarisation avec des pratiques et des outils différents
- l'accès aux ressources numériques, avec une attention toute particulière aux conditions matérielles ; l'utilisation de l'ordinateur à l'Ecole est de plus en plus important (94 % des élèves en bénéficient), d'autant que les matériels "nomades" deviennent chose courante

A ces questions viennent s'ajouter d'autres interrogations :

- la qualité des formateurs assurant l'accompagnement
- l'évaluation des dispositifs, difficile, mais intéressante et qui ne soit pas être uniquement fondée sur des critères docimologiques

## Des pratiques

### Maxicours

#### Marie Gaillard

A partir du site grand public, les services de soutien scolaire en ligne sont variés, avec un espace réservé aux parents ; une banque de contenus très vaste couvre toutes les matières et tous les niveaux ; aux ressources sont associées de courtes vidéos.

L'utilisation est possible en solitaire ou avec les parents et une solution est toujours proposée.

Maxicours s'est depuis peu associé au Cned dans le projet [MaxiCned](#).

MaxiCned est un dispositif destiné aux enfants de cycle 3, conçu pour un usage hors temps scolaire et décliné par niveaux de classes pour garder des repères existants. MaxiCned propose également la liaison vers le collège. A partir de la plate-forme de Maxicours, le Cned assure un tutorat 24 / 24 h et, grâce à cette interaction, une question posée trouve réponse contextualisée par rapport au cours. Un adulte référent doit être associé, qui ne soit pas nécessairement un enseignant, mais ayant bénéficié d'une vraie formation dont les contours devraient être validés par l'Education nationale.

L'accompagnement dépasse les clivages Ecole / associations / maison et favorise un décloisonnement social.

Des activités sont engagées avec les académies et notamment avec l'académie d'Amiens.

Au titre de la Politique de la Ville, dans le cadre de la Communauté de communes Amiens Métropole, **Jérôme Deprès** rappelle ainsi la détermination d'Amiens Métropole pour lutter contre les inégalités sociales en engageant des partenariats, avec l'Education nationale (ZEP, REP...) par exemple, et en ayant recours à des outils d'accompagnement. Il est alors possible de travailler sur temps scolaire (PPRE) ou avec des associations, avec la participation des parents. Tout cela suppose une politique d'équipement, en matériels et en personnels, avec comme objectif prioritaire de rompre les inégalités.

**M. Cheval**, pour le **Cned** et dans le prolongement du concept de MaxiCned, insiste sur :

- la part humaine associée à ces activités de soutien ; l'accompagnement et le tutorat sont assurés par des personnes qui ont suivi une formation
- la notion de "proximité à distance", afin de rompre l'isolement tant psychologique que géographique des élèves. Dans le même esprit, le Cned collabore avec Paraschool, ce dernier proposant du contenu numérique et le Cned mettant à disposition ses enseignants
- @toutcned, qui s'appuie sur des fournisseurs de contenus et assure le tutorat et l'accompagnement proprement dits, sachant que le repérage des élèves en difficulté n'est pas de son ressort ; ce peut être à destination de particuliers et de collectivités territoriales avec une offre de dispositif en ligne

- le problème de l'évaluation ; il est difficile de répondre à cette exigence légitime des collectivités, car, pour le Cned, les comptes ne sont pas nominatifs ; c'est aux établissements à faire le lien (mais ils restent réticents) ; il conviendrait de penser autrement cette nécessité : on peut quantifier des actions précises (accès, contacts...), mais on ne dispose pas d'indicateurs pédagogiques.

## Parascholl

**Jean-Eric Lucas**

Paraschool assure de l'accompagnement scolaire en ligne, ainsi que de la formation professionnelle en e-learning.

Dès 2001 est engagé un partenariat avec 1 région. A ce jour, il a été étendu à 8 régions, 20 conseils généraux et 12 villes, pour un total de 900 établissements, 200 000 élèves et 20 000 enseignants. Du cycle 3 au lycée général et au LP, la remédiation peut être effectuée en classe ou en dehors et est élargie aux associations locales ; elle fait appel au multimédia et, tout en respectant l'autonomie de l'élève (à l'Ecole ou au domicile), elle présente l'avantage pour les enseignants d'être sous forme modulaire : à partir d'un espace réservé, l'enseignant peut réaliser un repérage dans les classes et organiser un plan de travail personnalisé par élève ou par niveau. Afin de dégager une vision des usages, on peut envisager un accompagnement direct dans l'établissement. Néanmoins, les enseignants privilégient la modularité, avec présentation de la ressource en 3D, conseils méthodologiques, exercices, analyse d'erreurs, parcours individuel. L'élève seul peut être en contact avec un tuteur.

L'évaluation souhaitée par les collectivités n'est pas aisée ; des tentatives ont été menées à Neufchâtel sur plusieurs cantons, tant sur le plan qualitatif que quantitatif ; il est apparu que, contrairement aux prévisions, les élèves les plus en difficulté progressaient en français et en lettres de manière générale.

En Moselle, avec l'Inspection académique, l'évaluation a porté sur 1 000 élèves, avec échantillonnage, avant / après : les élèves en difficulté ont progressé, mais ceux qui étaient suivis avec un plan de travail par un référent ont encore mieux réussi, confirmant l'efficacité de l'outil didactique pour les élèves moyens et ceux qui sont en grande difficulté.

D'autres expérimentations, en collaboration avec un laboratoire de Paris VIII, ont été conduites sur 2 000 élèves en Corrèze ; le constat est identique.

Le suivi des usages sur le Conseil général de la Somme confirme un nombre d'accès très important, même après 18 h, pour une moyenne de 10 h / élèves.

Le Conseil général de Val-d'Oise, quant à lui, a relié un réseau de collèges ZEP à une association d'accompagnement scolaire.

En ce qui concerne l'académie de Seine-Saint-Denis, le montage réunit dispositif ambition réussite et SEGPA. Le degré d'exigence des structures publiques en regard des solutions adoptées est très élevé.

## ClassIP

**Cédric Dericke**

Complémentaire aux prestataires précédents, ce dispositif est une alternative aux officines de proximité.

Il permet d'accéder à des cours particuliers sur Internet, grâce à une plate-forme de mise en relation avec des tuteurs (qui n'exclut pas le bouche-à-oreille). Ce réseau de professeurs particuliers permet de régler les problèmes de distances, tout en offrant un choix de matières important. Est reproduit de manière numérique le face à face avec un enseignant et le tableau blanc. S'y adjoignent la qualité des échanges, la reconstitution du triangle élèves / parents / enseignants, mais, en outre, on pourra accéder à l'enregistrement des sessions et les parents auront la possibilité de voir leur enfant en situation d'apprentissage.

Il assure un second service d'aide ponctuelle qui est assimilable à un SOS devoirs.

Dans tous les cas, on obtient une mise en confiance et une aide à la solution, notamment dans le milieu familial en cas de difficulté.

En phase de démarrage, le concept est appelé à un bel avenir et, ouvert à un marché grand public, il devrait intéresser les collectivités territoriales ; il suffit de regarder vers l'étranger pour constater le succès d'Alloprof, au Canada, ou de Tutorof, aux USA, par exemple, qui ont bien intégré le service lié à l'application.

**Pascale Pomarès-Bron** apporte dans ce projet son éclairage de chercheur. L'IUFM est intéressé par les objectifs qui s'inscrivent dans la recherche en cours sur le travail de l'enseignant : comment les processus d'individualisation vont-ils s'opérer et comment le travail de l'enseignant va-t-il s'en trouver modifié ? A terme, quelle seront les évolutions attachées à la médiation par l'humain ? Un travail essentiel.

## **Jériko**

**Brigitte Redon**

Jériko est éditeur et diffuseur. Il est partenaire, dans cadre d'ITOP, avec les CEMEA, et propose des solutions pour les ENT.

Son projet a été retenu par le ministère et concerne des élèves en très grande difficulté et qui ont décroché. Il nécessite des lieux particuliers et des accompagnateurs et utilise des stratégies de contournement : il s'agit de partir du papier pour faire appel ensuite seulement au numérique. Le problème consistait à introduire les TICE dans ce processus, en évitant les écueils du "tout scolaire" et en valorisant l'approche proprement pédagogique.

Le choix s'est donc porté sur un accompagnement en dehors de la classe, tout en maintenant des liens forts entre l'Ecole, les parents et les tuteurs.

### eLycee

**Christine Frin**

De retour des Etats-Unis, grâce au Programme "Start in Provence" de Provence Promotion, elle a réalisé le projet "eLycee" en 2004.

L'outil s'adresse à des élèves français expatriés, scolarisés dans le pays d'accueil et qui, s'ils n'éprouvent pas de difficultés à l'oral, sont gênés par l'écrit, même s'ils sont bilingues.

Le support "médiateur" est l'adulte et l'idée fondatrice est la reconstitution virtuelle d'une classe, avec une connexion à heure fixe, avec un professeur.

La pédagogie est le maître mot, la technologie étant simplement à son service ; deux chercheurs de l'INPR et de l'IRIS-CNRS ont développé un contenu où se marient pédagogie et technologie.

N'est pas oubliée la culture, associée à la langue, ni les aspects qui lui sont attachés (argumentation, politique, etc.).

Cette nouvelle approche permet la construction d'une communauté autour d'un même centre d'intérêt où les élèves se voient, où des groupes peuvent être organisés ou non.

Il ne s'agit pas de reproduire l'Ecole à l'extérieur ; ces environnements changent la relation à l'apprentissage et à l'enseignement, au point de pouvoir parler de nouveaux métiers.

L'enfant devient acteur et la technique autorise le partage synchrone de documents (films, chansons...), ce qui évite les disparités entre les élèves et rend, paradoxalement, le virtuel immédiatement tangible, plus encore qu'avec le livre.

Cette approche est très efficace pour l'apprentissage de l'écrit, d'autant que tout est enregistré et donc traçable ; on peut davantage travailler sur les processus d'acquisition et aller au-delà du simple résultat ponctuel.

### R&D Information orientation

**Grégory Goddard**

Il s'agit d'outils pédagogiques mis à la disposition de conseillers d'orientation qui permettent de dégager des temps d'éducation pédagogique à l'orientation ; ils peuvent être utilisés avec un enseignant ou à la maison et présentent des protocoles d'entretiens sur les *a priori* liés aux métiers ou aux formations.

Un profil est dégagé pour lancé une recherche ; l'itinéraire peut être conservé, évalué, être l'objet d'un suivi, même de manière collective, par exemple, comme en Rhône-Alpes à destination des établissements scolaires.

En septembre, l'outil sera accessible à partir de la plateforme Correlyce.

Le CRDP de Paris a mis en place un environnement "clés en main" pour le professeur et pour l'élève.

Le lien est assuré entre les activités et les métiers, les choix opérés doivent être justifiés.

L'entrée se fait par trois grilles : les métiers, les centres d'intérêt et les familles de métiers ; l'ensemble reste ludique et autorise l'invention, notamment sur les secteurs d'activité : leur présentation sous forme de cartes permet de lancer une recherche sur les familles de métiers.

A la fin du parcours, se dégage un profil.

Les références documentaires (10 000 environ) sont récupérées à partir de l'existant et sont accessibles à partir d'un moteur de recherche de type Google ; le support est le logiciel Accord, réservé aux équipes éducatives et aux professionnels de l'orientation.

L'Inspection académique des Alpes-Maritimes a financé l'opération sur la taxe d'apprentissage, ce qui assure la gratuité de l'accès.

### leWebPédagogique

**Vincent Olivier**

Cette plateforme regroupe 450 blogs de professeurs, pour 130 000 à 150 000 visiteurs. Cette nouvelle forme d'intermédiation permet d'être en relation avec un professionnel du terrain ; le blog est investi par un individu, une personnalité, les réponses et les connaissances transmises sont incarnées, personnalisées.

On accède alors à une autre forme d'enseignement développant des pratiques différentes.

Ugo, par exemple, à l'occasion de l'élection présidentielle a rassemblé les adieux des présidents de la V<sup>e</sup> République, en rattachant le propos au programme, avec des liens vers les différents lieux et l'apport de la vidéo.

Claire, de son côté, dans un établissement ZEP de Nanterre développe un blog pour et avec ses classes de 6<sup>e</sup> et de 4<sup>e</sup> et leur fait rédiger des contes et autres formes d'écritures.

### **Conseil général des Bouches-du-Rhône**

**Jean Bianchi**

Depuis de nombreuses années, le CG 13 relaie l'accompagnement scolaire à travers des associations et des centres sociaux.

Le problème a toujours été la formation des intervenants et le peu de moyens de certaines associations, ce qui a entraîné la mise à disposition de pôles ressources.

A partir de ces prémices, la réflexion s'est élargie et un appel à projets a été lancé à destination des établissements afin de recenser les outils et les pratiques et les mettre en ligne pour information, en partenariat avec les associations pour assurer le lien.

### **CRDP Aix-Marseille / CDDP des Bouches-du-Rhône**

**Gérard Puimatto**

Les débats mettent en évidence quatre questions récurrentes et importantes qui permettront aux acteurs de déterminer leurs choix :

- la confusion conceptuelle autour des termes de "soutien" et d' "accompagnement" ; d'où une exigence de précision
- la place laissée à une logique de marché, à l'intersection du social, de l'implication des acteurs publics...
- le mode de régulation des dispositifs : il ne s'agit pas de penser seulement en termes d'établissements ; au-delà d'équilibres entre éducation formelle ou non formelle, il convient d'éviter le risque de retomber dans la spirale de l'échec
- la place des ressources ; il faut proposer une offre de ressources homogène et équilibrée qui assure de la qualité éditoriale et de la valeur documentaire de l'information proposée

### **Robert Bibeau**

- Dispenser des conseils d'orientation à partir d'un profil est très intéressant pour le Québec
- Au-delà du problème de la définition des concepts, l'essentiel est de prendre en compte l'échec scolaire et de proposer une aide à la remédiation
- Au Québec, si 85 % des classes sont connectées à Internet, les dispositifs "AlloProfs" passent essentiellement par... le téléphone pour de l'aide aux devoirs et de l'assistance
- Le bureau virtuel (de type ENT) est utilisé en dehors de la classe, mais c'est l'établissement qui engage un professeur pour le tutorat du soir ou l'utilisation des outils numériques. Au Québec, en raison des distances et de l'éloignement, le réseau est un dispositif essentiel, entre école et maison, mais aussi entre d'autres écoles voisines
- Des expérimentations sur le domaine sont en cours.

### **Guy Pouzard**

Est posé le problème de la responsabilité de l'établissement par rapport à l'édition du blog ; que se passe-t-il si le chef d'établissement fait fermer le blog ?

L'établissement n'est pas engagé ; la gestion du blog est de la seule responsabilité du professeur.

## **En guise de conclusion**

**Robert Jammes**

- Tout le monde constate qu'il y a de véritables enjeux, tant sociaux, éducatifs, pédagogiques qu'économiques
- Les initiatives sont nombreuses
- Il existe certes des différences entre la classe et l'extérieur, mais les TICE permettent d'assurer le lien, la continuité entre eux ; entre ce qui se fait en classe et à l'extérieur, il y a la nécessité d'un *continuum* ; il ne s'agit pas d'en rester à la notion d'"enseignement" (classique ou non)
- Ce sont bien de nouveaux métiers qui émergent et vont s'appuyer sur le multimédia à des fins éducatives ; l'École va devoir s'inspirer de ce qui se fait dans le cadre de l'accompagnement scolaire