



Atelier, mercredi 31 mars 2010

Les Espaces numériques de travail : retours d'expérience en France et en Europe

Michel CHAUMET, rédacteur en chef de *L'École numérique*
michel.chaumet@cndp.fr

Ancien directeur des CRDP des Antilles-Guyane, de Languedoc-Roussillon et d'Aquitaine. Ancien CTICE des académies de la Martinique et de Montpellier

Les ENT en France, état des lieux et perspectives

Présentation s'appuyant sur le dossier du n° 4 de l'École numérique

Pour aller plus loin :

- <http://ecolenumerique.cndp.fr/>

Sabine FABBRICATORE, directrice commerciale et marketing, *it's learning*
sabine@itslearning.com

Sabine Fabriccatore est co-fondatrice de la filiale française de it's learning, en charge de la stratégie marketing et commerciale. Elle dispose de plus de 12 ans d'expérience dans les domaines du e-learning, de la formation, du marketing et du e-business. Après avoir mis en place et développé le département e-marketing chez IBM pour la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique, Sabine a rejoint FullSIX, leader du marketing online, où elle a aidé de nombreux clients, notamment dans le domaine de l'édition, à définir et à déployer leur stratégie numérique.

Elle a ensuite rejoint StratX, société créée par le Professeur Jean-Claude Larréché, où elle a mis en place et délivré des programmes de formation continue à l'international, avant de prendre la tête du département StratX Academics, spécialisé dans le développement de serious games et logiciels de e-learning à destination de l'enseignement supérieur. Sabine Fabriccatore est diplômée de l'Institut Supérieur de Commerce de Paris et de la European Business School de Londres.

Quels modèles pour développer les usages des ENT en France ? Retours d'expériences et meilleures pratiques européennes

Après plusieurs années d'expérimentations et quelques déploiements à grande échelle, il semble aujourd'hui clair que l'enjeu majeur du succès des ENT en France réside dans le développement des usages. En témoignent notamment les conclusions de la mission Fourgous pour les TICE.

Sabine Fabriccatore présentera des pistes de réflexion visant à développer les usages basées sur des cas pratiques et des retours d'expériences ayant eu lieu depuis plusieurs années dans différents pays européens – pays anglo-saxons et scandinaves en particulier.

Ces modèles sont-ils répliquables en France ? Dans quelle mesure l'expérience européenne peut-elle servir le système éducatif français ? Quelles sont les spécificités françaises à prendre en considération pour faire des ENT un succès en termes d'usage, et notamment en termes d'usages pédagogiques ? Quelles politiques d'accompagnement du changement mettre en place pour quels usages ? Telles sont les pistes de réflexion autour desquelles nous vous inviterons à partager avec nous.

Pour aller plus loin :

- www.itslearning.fr

- <http://missionfourgous-tice.fr/>

- <http://www.xplora.org/www/en/pub/insight/policy/policies/elearningnordic.htm>

- <http://www.becta.org.uk/>



Jean-Francis RANUCCI, formateur, chargé de mission IUFM-Université de Provence
jf.ranucci@aix-mrs.iufm.fr

Docteur en sciences de l'information et de la communication (spécialité veille technologique et intelligence compétitive). Formateur, chargé de mission auprès de la direction de l'IUFM pour la gestion des moyens. Ses travaux de recherche portent sur l'intégration des TIC dans les pratiques des formateurs d'enseignants, sur l'usage des ENT et sur la conception expérimentelle de plateforme de travail collaboratif.

De la conception à l'usage d'un ENT, quelle est la place des formateurs ?

- 2** Modifier l'organisation des formations correspond à la nécessité de faire évoluer les formations. On ne peut pas changer les modalités de formation sans faire évoluer les structures organisationnelles et les pratiques des formateurs. Le changement doit se faire en totalité si l'on ne veut pas le vouer à l'échec. La mise en place d'outils tels que les ENT met en évidence les problèmes relatifs aux changements dans les organisations. Manifestement, on se retrouve dans les mêmes conditions qu'une organisation de type privé (entreprise ou société qui doit mettre en place une restructuration). Dans le phénomène bureaucratique, Crozier (1963) met en évidence les rigidités et les cercles vicieux bureaucratiques, facteurs de résistance au changement. Avec Friedberg (Crozier et Friedberg, 1977), il montre que la conduite du changement passe par l'apprentissage collectif de nouvelles manières de raisonner et de coopérer. Les difficultés rencontrées sont des « freins » (Jakobiak, 2005), d'une manière générale, une position de retrait par rapport à la nouveauté. Ce qui se traduit lors des entretiens avec les formateurs par des réponses du style : « on verra bien si cela va durer », « si ce n'est pas qu'une mode passagère », « qu'est-ce que cela va nous apporter », « on attendra d'y être obligé pour le faire... ». La crainte étant de voir se rajouter au quotidien du travail supplémentaire. Dans les observations conduites, c'est le dernier point cité qui est le plus souvent vérifié, notamment avec la mise en place de l'évaluation du C2i2E. Pour mettre en place de nouvelles modalités de formation, le travail de recherche que je vais présenter s'est fait en abordant le changement au travers d'un travail collaboratif des formateurs et d'une introduction progressive des TIC en réponse à des besoins suscités par les nouvelles exigences d'adaptation et d'amélioration des formations. L'observation des usages s'est fait au travers des TIC développés et mis en œuvre au fur et à mesure de leur introduction en assurant une évolutivité et une flexibilité des outils mis en place.

Pour aller plus loin :

- Ranucci, J.-F. (2008). Intégration de démarches de veille stratégique dans la formation des enseignants. Contribution à l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans les pratiques des formateurs pour l'amélioration de la formation des enseignants. Doctorat, Université Paul Cézanne, Aix-en-Provence
- Ranucci, J.-F. (2007). Veille et réseau de communication : quels changements pour la formation continue des enseignants. *Journal of Information Science for Decision Making*, 29(460), <http://isd.m.univ-tln.fr/PDF/isd29/RANUCCI.pdf>